

Gentili Ospiti

Il Team Sonne sarà lieto di accogliervi nel vostro soggiorno.
Saremo lieti di rispondere alle vostre domande personalmente alla reception o tramite il numero di **telefono interno 616 dalle 7.00 alle 22.00**

A

Accappatoio e ciabatte:

Ad un prezzo di CHF 5 al giorno, è possibile prendere in prestito un accappatoio alla reception.

Le ciabatte/infradito possono essere acquistate per CHF 5.

Adattatore di alimentazione:

È possibile prendere in prestito un adattatore di corrente alla reception.

B

Bar:

Vi accoglieremo al bar del nostro hotel 7 giorni su 7.

Il bar è aperto ad orario continuato dalle 6.30 alle 22.00/23.00.

Biblioteca:

Nella sala della Casa del Sole troverete vari libri e riviste che potrete prendere

in prestito gratuitamente durante il vostro soggiorno.

Biglietto delle funivie in montagna:

Offerta speciale estiva: con un soggiorno minimo di due notti riceverete un biglietto gratuito per tutti gli impianti di risalita e i trasporti pubblici in Alta Engadina e Bregaglia fino a Chiavenna (Italia).

Offerta invernale: prenota il tuo biglietto online su: snow-deal.ch

Bike Hotel:

Per gli ospiti che prediligono spostarsi in bicicletta, offriamo i seguenti servizi:

- ➔ Informazioni per tour in bicicletta e mappe
- ➔ Un kit di riparazione della bicicletta (pompa, cassetta degli attrezzi) è disponibile alla reception
- ➔ Può chiudere la sua bicicletta nel garage apposito

- Questa stanza è sotto sorveglianza video
- Disponiamo di un tubo dell'acqua, che si trova di fronte al garage delle bici, per lavare la tua bici

C

Cancelleria, buste e utensili da scrittura:

Saremo lieti di darvi gli strumenti di scrittura di cui avete bisogno alla reception.

Cani:

I cani sono ammessi nella struttura principale e nella Casa del Sole al primo piano e in tutte le camere di Casa Franco. Il supplemento è di CHF 20 al giorno/cane, senza mangime.

I cani non possono restare da soli in camera.

Cassaforte:

Vi chiediamo gentilmente di tenere i vostri oggetti di valore nella cassaforte.

La copertura del contenuto della cassaforte è di CHF 3000.

Check-In:

Le camere saranno pronte dalle ore 15.00 del giorno di arrivo.

Check-Out:

Vi chiediamo gentilmente di lasciare la stanza entro le ore 11.00 del giorno di partenza.

Se si desidera partire più tardi, si prega di informare la reception in anticipo. Dalle ore 11:00 fino alle 18:00 pagherete CHF 20.00 all'ora. Dopo le ore 18:00 pagherete il 50% del prezzo totale della camera.

Inoltre, disponiamo di una doccia con spogliatoio che si trova nella struttura principale.

Il nostro personale della reception sarà lieto di fornirvi un asciugamano da bagno.

Potete lasciare i vostri bagagli nel nostro deposito fino alla vostra partenza.

Chiavi della camera:

La chiave della vostra camera apre anche la porta d'ingresso e il deposito sci/bici.

Vi preghiamo di portare con voi la chiave la sera, poiché la reception chiude alle ore 22.00.

Non abbiamo un portiere notturno.

Colazione a buffet:

La nostra generosa colazione a buffet è servita ogni giorno dalle 6.30 alle 10.00.

Siamo anche felici di servirvi la colazione in camera fino alle ore 10.00.

Si prega di comporre il numero 616 per il servizio in camera.
Supplemento per il servizio in camera per volta ammonta a CHF 10 per ordine.

Colazione take away/pranzo al sacco:

Siamo felici di potervi offrire un pranzo al sacco come alternativa alla nostra colazione a buffet, si prega di ordinarlo la sera prima entro le ore 18.00 alla reception.

Collegamento elettrico:

La tensione della rete è di 220 volt. La presa per il rasoio in bagno non può essere usata per l'asciugacapelli, per quest'ultimo c'è una presa differente.

Cuscini e biancheria da letto:

Per un sonno piacevole, vi offriamo una selezione di cuscini diversi, ad esempio cuscini per persone con allergie e in piuma, così come cuscini aggiuntivi e/o una coperta extra.

Per il cambio giornaliero della biancheria, si prega di contattare la reception. Altrimenti, la biancheria da letto viene cambiata ogni 3 giorni. Gli asciugamani stesi sul pavimento, nella doccia o nella vasca da bagno vengono cambiati automaticamente.

D

Dottori:

Centro medico Heilbad, 7500 St. Moritz, 081 830 80 10

E

Emergenza:

C'è un piano di evacuazione e un rilevatore di fumo in ogni camera vicino alla porta d'ingresso.

Il nostro hotel è dotato di un sistema di allarme antincendio.

In caso di allarme antincendio, vi chiediamo di mantenere la calma, lasciare l'edificio rapidamente e andare al punto di raccolta nel parcheggio.

Per favore chiudere le porte. Si può rientrare nell'edificio solo dopo l'autorizzazione ufficiale.

Per emergenze urgenti al di fuori degli orari di apertura della reception, chiamare il numero 078 686 81 58.

In caso di uso improprio, verranno aggiunti CHF 100.00 al conto della camera.

Numeri di emergenza:

Vigili del fuoco	Tel. 118	
Centro di emergenza medica	Tel. 144	
Polizia	Tel. 117	
Rega (Soccorso aereo svizzero medicalizzato)		Tel. 1414
Servizio medico d'emergenza 24h	Tel. +41 81 833 14 14	

F

Fotocopie:

Per le fotocopie calcoliamo CHF 0.50 per pagina.

Fumare:

Il fumo è espressamente vietato in tutto l'hotel.

C'è un'area fumatori di fronte all'entrata principale dell'hotel.

Vi chiediamo di rispettare il divieto di fumare nelle camere, per la vostra sicurezza

e quella degli altri ospiti. In caso di mancato rispetto del divieto, addebitiamo CHF 200

per la pulizia adibita.

G

Giornali:

Abbiamo a disposizione vari giornali per voi nel ristorante.

Per rispetto degli altri ospiti, vi chiediamo gentilmente di non portarli con voi nella vostra stanza.

I

Internet:

Le nostre camere hanno una connessione internet wireless gratuita.

Troverete la password nella pagina iniziale della TV.

P

Parcheggio/Parcheggio sotterraneo:

Il parcheggio di fronte al nostro hotel è gratuito per chi prenota direttamente.

Inoltre, abbiamo anche alcuni parcheggi sotterranei che si possono affittare per CHF 25 a notte.

Si prega di portare il biglietto del parcheggio alla reception al momento dell'arrivo in modo da poterlo attivare per tutta la durata del vostro soggiorno.

R

Ristorante:

Non vediamo l'ora di potervi viziare nel nostro ristorante, direttamente alla reception potrete riservare un tavolo.

Il ristorante è aperto tutti i giorni dalle 6.30 alle 22.00/23.00,

Piatti caldi e pizza ad orario continuato, dalle 11.30 alle 22.00.

La nostra cucina offre piatti classici della cucina italiana e internazionale.

La nostra cantina offre sia vini corposi che leggeri.

S

Sala dei minerali:

Orari di apertura: dalle 8.00 alle 18.00.

Questa sala si trova nella Casa del Sole, a 20 metri dall'Hotel Sonne.

Ci sono anche pezzi di gioielleria e minerali in vendita.

Sala seminari:

Il nostro hotel dispone di una sala seminari, la quale può ospitare fino a 60 persone.

Servizio di cucito:

Kit di cucito per piccole riparazioni sono disponibili alla reception.

Servizio di lavanderia:

Potete lasciare il vostro bucato nella nostra lavanderia.

Si prega di chiamare la reception prima delle ore 10.00 per il ritiro della biancheria.

Troverete il listino prezzi nel guardaroba.

Servizio di sveglia:

Prenota la tua sveglia alla reception.

Servizio in camera:

Su richiesta, siamo felici di servirvi i piatti del nostro ristorante o la colazione in camera.

Si prega di notare il supplemento di CHF 10.00 per ordine.

Ski Room:

Direttamente accanto all'Hotel Sonne c'è il nostro deposito per sci e biciclette, chiuso e videosorvegliato. Qui si possono riporre in modo sicuro sci, snowboard, borse da golf, attrezzatura da trekking e biciclette.

La chiave della vostra camera apre anche il deposito sci.

Stiratura:

Per la vostra sicurezza, nelle camere dell'hotel è vietata la stiratura dai vigili del fuoco.

Se desidera usufruire del servizio di stiratura, la preghiamo di contattare la reception.

Troverete il listino prezzi nel guardaroba.

T

Telefono:

Chiamate interne:

Reception: 616

Camera degli ospiti Hotel Sonne: 5 + numero della camera

Camera degli ospiti nella Casa del Sole: numero della camera

Camera degli ospiti in Casa Franco: 4 + (0) + numero della camera

Chiamate esterne:

Comporre lo "0", poi comporre il numero esterno, per esempio 0-081 838 59 59